**Problem Solving Workshett – Economy Sports Bar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Stage1 – Identifying the Problem**   * Manque d’employés potentiels * Poste gerer par un employé qui n’a pas les aptitudes a gerer un groupe de personne et cela est du à un manque d’employer potentiel dans cette ville | **Stage2 – Looking for Possible Solutions**   * Formation des employés pour gerer les personnes * Trouver un receptionniste * Numeroté les chambres * Donner des primes de performances aux employés * Trouver des femmes de chambre hommes * Remplacer Joe avec quelqu’un de plus apte à gerer * Changer les meubles de chambres |
| **Stage3 – Agreeing on Solutions**   * Formation des employés ( Former Joe à gerer son personnel ) * Trouver des femmes de chambres hommes et un receptionniste * Donner des primes de performances aux employés | **Stage 4 – Acting on Solutions**   * Organiser une soirée de gala ou un match de football pour reunir tous les employés et les annoncer les primes de performances * Informer Joe du conséquences de sa mal gouvernance et l’insister à changer et à suivre une formation , sinon, il risque de perdre le poste. * Affecter des hommes dans le service de nettoyage des chambres |